



Isikuandmete puutumatus käsitlev teadaanne – Stora Enso kliendi- ja müügiregister

1

Eesmärk

Käesoleva isikuandmete puutumatus käsitleva teadaande eesmärk on anda isikutele, kes suhtlevad Stora Ensoga või on muul põhjusel registreeritud kliendina või potentsiaalse kliendina (või eelneva esindajana) Stora Enso isikuandmete registris, infot nende isikuandmete töötlemise kohta. Isikuandmete puutumatus käsitlev teadaanne annab üldise arusaama sellest, kuidas neid andmeid töödeldakse. Seejuures võivad isikuandmete töötlemise olukorrad erineda. Seetõttu ei pruugi käesolevas teadaandes toodud informatsioon olla rakendatav igale erinevale andmetöötluse olukorrale ning täiendav teave andmesubjekti isikuandmete töötlemise kohta antakse otse andmesubjektile. Kui isik soovib temaga seotud isikuandmete töötlemise kohta üksikasjalikumaid teavet, peab isik võtma ühendust oma Stora Enso kontaktsikuga või kasutama käesoleva isikuandmete puutumatus käsitleva teadaande punktis 2 toodud kontaktandmeid.

2

Vastutav töötleja

Stora Enso Oyj ja tema tütarettevõtted on kaasvastutavad töötledajad isikuandmete osas, mida nad ühiselt töötlevad ja jagavad. Stora Enso Oyj ja tema tütarettevõtted jagavad andmete vastutava töötleja kohustusi ja vastutust vastavalt sellele, kuidas nad asjaoludest lähtudes õigeks peavad. Üldiselt vastutab Stora Enso Oyj (i) IT-süsteemide funktsionaalsuse ja turvalisuse eest, (ii) grupi andmekaitse ja IT-eeskirjade, juhendite ja juhiste eest ning (iii) globaalsete isikuandmete süsteemide ja registrite vastavuse eest kohaldatavale andmekaitse seadustikule, samal ajal kui tütarettevõtted vastutavad (i) süsteemides olevate isikuandmete kehtivuse, asjakohasuse ja täielikkuse eest ning (ii) tagavad, et kohalikud süsteemid ja protsessid on kooskõlas kohalduva siseriikliku ja EL seadustikuga. Informatsiooni saamiseks, milline Stora Enso üksus kontrollib isikuandmete töötlemist, tutvuge üldmääruse alusel koostatud nimekirjaga [Kaasvastutavad üksused](#).

Olenemata sellest, kes on vastavas olukorras vastutav töötleja, saavad andmesubjektid alati teostada oma õiguseid, võttes ühendust Stora Enso Oyj-ga:

Address:

Andmekaitse/Stora Enso
Oyj IT ja digiteerimine
Imatra Mills
55800 IMATRA
Soome

E-post:

data.privacy@storaenso.com

Telefon:

+358 2046 111

3

Isikuandmete registri nimetus **Stora Enso kliendi- ja müügiregister**

4

Isikuandmete töötlemise õiguslik alus ja eesmärgid

Isikuandmete töötlemise õiguslik alus on Stora Enso grupi ja andmesubjekti vahel sõlmitud lepingu täitmine või vastutava töötleja õigustatud huvi. Selline õigustatud huvi hõlmab Stora Ensoga kliendisuhete loomist, haldamist ja arendamist (sh lepingute sõlmimine organisatsioonidega, mida andmesubjektid esindavad), äritegevust ja suhtlemist. Teatud juhtudel on Stora Ensol juriidiline kohustus koguda teatud teavet oma klientide ja nende esindajate kohta. Need juhud on seotud näiteks rahapesu ja terrorismivastase võitluse määrusega, turu kuritarvitamise määruse ja auditeerimisega. Mõnel juhul võib Stora Ensol olla vajalik isikuandmeid töödelda Stora Enso IT-süsteemide turvalisuse ja funktsionaalsuse tagamiseks.

Piiratud juhtudel (üldjuhul siseriiklikust seadusandlusest tulenevalt) võib Stora Ensol olla vajalik paluda nõusolekut teatud kindlate andmete kogumiseks ja töötlemiseks. Andmesubjektil on õigus selline nõusolek igal ajal tagasi võtta, kasutades selleks tehnoloogilisi vahendeid või võttes ühendust Stora Ensoga vastavalt punktis 12 toodule.

Stora Ensole teatud isikuandmete andmine on vajalik, et Stora Enso saaks sõlmida lepingu andmesubjektiga või organisatsiooniga, mida andmesubjekt esindab. Kui andmesubjekt keeldub oma isikuandmeid andmast, ei ole Stora Ensol võimalik ärisuhet alustada või jätkata.

Kliendi- ja müügiregistri säilitamine on vajalik nii lepingute täitmiseks, Stora Enso ärifunktsioonide korraldamiseks, kohaletoimetamise juhtimist, koostöö ja ärisuhete haldamiseks kui ka avalikuks suhtluseks. Kliendi- ja müügiregistrit kasutatakse ka

üldisel kommunikatsioonieesmärgil, mis ei ole otseselt seotud müügipakkumisega.

Stora Enso võib kasutada kliendi- ja müügiregistri andmeid ka kliendi huvisid analüüsides kliendikogemuse parandamiseks ning toodete ja teenuste parendamiseks. Kliendisuhtluse jm infovahetuse kaudu kliendiga koondatud andmeid võidakse kasutada kliendirahuolu ja müügiedendusega seotud tegevuste vajaduse hindamiseks. See võib hõlmata nii sihtgruppidele suunatud turundust, rahulolu-uuringuid kui ka müügiga seotud suhtlust.

Stora Enso võib kogutud andmete põhjal jaotada kliente teatud gruppidesse. See võimaldab Stora Ensol paremini suunata teenuseid, tagasisideküsitlusi, turundust ja teisi kommunikatsioonivorme. Näiteks kui külastate Stora Enso veebilehekülge, võib Stora Enso olenevalt sellest, millist tüüpi küpsised andmesubjekt on oma brauseri seadetes lubanud, suunata konkreetset sisu, mida mõnele teisele veebilehe kasutajale automaatselt ei näidata. Stora Enso küpsiste kasutamise kohta lisainformatsiooni saamiseks tutvuge meie kodulehe andmekaitse- ja küpsisepoliitikaga <http://www.storaenso.com/privacy>.

Klientide kategoriseerimine võib osaliselt põhineda automatiseeritud otsustel. Seejuures ei kasuta Stora Enso kunagi andmesubjekti isikuandmeid automatiseeritud otsuste tegemiseks, mis võivad andmesubjektile kaasa tuua õiguslikke tagajärgi või oluliselt andmesubjekti mõjutada.

Gruppidesse jagamine toimub üldistatud tasemel ja Stora Enso tagab alati, et see põhineb sisulistel kriteeriumidel, mis ei ole diskrimineerivad. Stora Enso ei jaota kunagi kogu kliendiprofiili.

Teatud andmetöötlustoiminguid võib sisse osta hoolikalt valitud kolmandate osapoolte teenusepakkujatelt, sel juhul tegutsevad kolmandate osapoolte töötajad andmete vastutava töötaja nimel konkreetse andmetöötluslepingu alusel.

5

Registri sisu

Paljudel juhtudel on Stora Enso grupi kliendid juriidilised, mitte füüsilised isikud. Kliendisuhete loomiseks ja säilitamiseks on siiski nende äriühingute ja muude juriidiliste isikute heaks töötavate või neid esindavate füüsiliste isikute isikuandmete töötlemine paratamatu. Stora Enso võib koguda ka potentsiaalsete klientide esindajate isikuandmeid. Isikud võivad kuuluda Stora Enso kliendi- ja müügiregistrisse isiklikel põhjustel, kui äri või muu suhe (nt Stora Enso uudiskirjade ja muud kommunikatsioonimaterjalide ja -aruannete tellimine) on loodud otse üksikisiku ja Stora Enso vahel.

Isikuandmed, mida Stora Enso registris kogub või töötleb, hõlmavad järgnevaid isikuandmete kategooriaid:

- 1) Kontaktandmed, sh nimi, ametinimetus, e-posti aadress, telefoninumber, aadress ja suhtluskeele eelistus
- 2) Muud vajalikud identifitseerimisandmed nagu isikukood ja sünniaeg
- 3) Ettevõtte / organisatsiooni esindaja kontaktandmed
- 4) Veebitööriistade ja -teenustega seotud kasutaja- ja tuvastusandmed
- 5) Turundus- ja kommunikatsiooniteave, nt kampaania- ja muu kommunikatsioonimaterjali kättoimetamise ajalugu, huvid ja toimingud ning ajavöönd.
- 6) Teave, kui andmesubjekt ei soovi saada turundussõnumeid ega muid kommunikatsiooniväljundeid
- 7) Müügiprojektidega seotud teave, võimalused, klientide külastused ja peamised allikad, millega andmesubjekt on seotud, samuti muud projektiandmed ja projekti info ajalugu (sh edukad ja ebaõnnestunud projektid)
- 8) Kliendi tagasiside ja intervjuuaruanded ning klientidelt saadud teated nõuete rikkumistest
- 9) Üritusega seotud teave, näiteks RSVP-andmed, toitumisega seotud teave ja osalemiskinnitus
- 10) Sanktsioonide sõeluuringute andmed (lähtuvalt siseriiklikest õigusaktidest)

- 11) Asukoha andmed, mis on kogutud kliendi mobiilsideseadmetest või muul viisil, lähtuvalt nõutud juhistest, pärast vastava taotluse või andmesubjekti nõusoleku saamist nagu kohaldatav seadusandlus ette näeb.

Register võib sisaldada ka muud sarnast ja asjakohast kontakt- ja äriteavet kliendisuhete haldamise eesmärgil nagu on kirjeldatud punktis 4.

Stora Enso ei kogu andmeid seksuaalelu või seksuaalse sättumuse, rassi, puude, etnilise või sotsiaalse päritolu, geneetiliste või muude biomeetriliste tunnuste, religiooni või usutunnistuse, poliitilise või majandusliku või ühiskondliku arvamuse (olenemata olukordadest, kus selline teave on seotud isiku sotsiaalse või majandusliku avaliku rolliga ning vastav isik ise võib seda teavet pidada avalikuks) või rahvusvähemusse kuulumise kohta, välja arvatud juhul kui see on seadusega nõutav või vajalik Stora Enso seadusliku kohustuse täitmiseks.

Lisaks ei kogu Stora Enso tahtlikult andmesubjekti tervisega seotud andmeid, kuid mõningatel harvadel juhtudel on võimalik teha järeldusi toitumise kohta lähtuvalt informatsioonist, mida isik on seoses sündmuse registreerimisega andnud.

Isikuandmete kogumisel võtab Stora Enso arvesse isikuandmete kogumisele kohaldatavaid siseriiklikke õigusakte ja tagab, et isikuandmed piirduvad alati teabega, mis on vajalik punktis 4 kirjeldatud eesmärgil. Seega erinevad näiteks uudiskirja tellija kohta kogutud andmed Stora Enso pikaajalise kliendi esindaja kohta kogutud andmetest.

6

**Tavapärase
d
teabeallika
d**

Isikuandmeid kogutakse peamiselt andmesubjektilt endalt või koondatud infovahetuse ja muu koostöö kaudu, mis Stora Ensol andmesubjektiga on.

Teine tavapärase infoallikas on ettevõtted ja teised juriidilised üksused, mida andmesubjekt esindab, samuti nende üksuste veebilehed. Stora Enso võib koguda isikuandmeid ka teistest usaldusväärsetest avalikest allikatest ja kolmandatelt isikutelt, nt äriregistrist.

7

**Andmete
säilitamine**

Stora Enso haldab kliendi- ja müügiregistris olevaid isikuandmeid ning kustutab ja parandab korrapäraselt tarbetuid ja vananenud andmeid, kui kliendisuhe või muu infovahetus andmesubjekti ja Stora Enso vahel on aktiivne. Kui andmesubjekti ja Stora Enso suhe muutub passiivseks, säilitab Stora Enso isikuandmeid eelnevalt kindlaksmääratud ajavahemikul. Need ajavahemikud on kindlaks määratud Stora Enso tegelikke vajadusi ja seadusest tulenevaid nõudeid arvesse võttes. Üldise põhimõtte kohaselt kustutatakse pärast viit aastat passiivset säilitamist (kui kliendisuhe või muu suhe Stora Enso ja kliendi vahel on lõppenud) Euroopa Liidus hallatavast kliendi- ja müügiregistrist isikuandmed, millele ükski kohustuslik säilitamishõue ei kohaldu. Säilitamisperiodide kohta lisainformatsiooni saamiseks võtke ühendust Stora Ensoga vastavalt punktile 12.

8

**Andmete
regulaarne
avalikustamine**

Kliendi- ja müügiregistri andmed avalikustatakse Stora Enso audiitoritele, kindlustusseltsidele ja erinevatele valitsusasutustele / riiklikele agentuuridele (või sarnastele) nende reguleerivate ülesannete täitmiseks. Stora Enso võib tulenevalt faktooringulepingutest avalikustada isikuandmeid kliendi- ja müügiregistrist ka faktooringufirmadele (nt pangad) seoses klientide nõuetega. Isikuandmeid võib avalikustada ka teistele Stora Enso gruppi kuuluvatele ettevõtetele eesmärgil, mis on kooskõlas käesoleva isikuandmete puutumatus käsitleva teadaande 5. punktiga.

9

Andmete edastamine EL-ist / EMP-ist

Mõned üksused, kes võtavad vastu Stora Enso isikuandmeid või kellelt Stora Enso ostab sisse isikuandmete töötlemisega seotud ülesannete täitmist, asuvad väljaspool Euroopa Liitu ja / või Euroopa Majanduspiirkonda. Need üksused asuvad Euroopas, Põhja-Ameerikas, Lõuna-Ameerikas ja Aasias. Sellistel juhtudel tagab vastutav töötleja, et säilitatakse piisav andmekaitse tase asjakohaste kaitsemeetmetega, nt sõlmides Euroopa Komisjoni näidisklauslid andmete vastuvõtjaga. Stora Enso grupi sisemine andmete edastamine on hõlmatud lepingulise raamistikuga, mis põhineb Euroopa Komisjoni näidisklauslitel.

Kolmandatesse riikidesse isikuandmete edastamise kohta lisainformatsiooni saamiseks võtke ühendust Stora Ensoga vastavalt punktile 12.

10

Andmete turvalisus

Isikuandmed on Stora Enso IT-süsteemides volitamata juurdepääsu eest kaitstud erinevate infoturbe meetmetega. Igal kasutajal on süsteemidesse sisse logimiseks personaalne kasutajatunnus ja parool, ning juurdepääs isikuandmetele on antud üksnes isikutele, kellel on juurdepääsu vaja tulenevalt rollist, mis puudutab Stora Ensos täidetavaid ülesandeid ja kohustusi.

Stora Enso ja selle teenusepakkujad jälgivad aktiivselt IT-keskkonna konfidentsiaalsust, terviklikkust ja kättesaadavust ning on rakendanud tehnilisi meetmeid, et ennetada ja tuvastada juhtumeid, mis võivad ohustada mis tahes isikuandmeid.

Isikuandmete turvalisus tagatakse ka andmete edastamisel või avalikustamisel teistele töötlejatele. Kasutatavad meetmed varieeruvad sõltuvalt andmete tundlikkusest ja hõlmavad näiteks volitatud vastuvõtja tuvastamist ja krüpteerimist.

11

Andmesubjekti õigused

Juhime tähelepanu, et neid õigusi kohaldatakse eeskätt olukorras, kus kehtivad Euroopa Liidu andmekaitse õigusaktid.

Juurdepääs teabele

Andmesubjektil on õigus saada teavet teda puudutavate isikuandmete kohta, mida Stora Enso töötleb, ja saada selliste isikuandmete koopia. Palume andmesubjektidel kasutada nõude esitamiseks vormis, mis on kättesaadav [Privacy](#) lehel. Eeltäidetud vormi või sarnast teavet sisaldava nõude võib seejärel esitada Stora Ensole vastavalt käesoleva isikuandmete puutumatust käsitleva teadaande punktis 12 toodule.

Parandamise, kustutamise ja piiramise õigus

Andmesubjektil on õigus paluda mis tahes isikuandmete, mis on ebatäpsed, aegunud, tarbetud või vastuolus andmetöötlemise eesmärkidega, parandamist või kustutamist. Palume andmesubjektidel kasutada nõude esitamiseks vormi, mis on kättesaadav [Privacy](#) lehel. Parandus- ja kustutamistaotlused võib esitada vastavalt käesoleva isikuandmete puutumatust käsitleva teadaande punktis 12 toodud juhistelega.

Andmesubjektil on samuti õigus paluda, et andmetöötleja piiraks andmesubjekti isikuandmete töötlemist, näiteks juhul kui andmesubjekt ootab andmetöötleja vastust andmesubjekti juurdepääsu- või kustutamistaotlusele.

Õigus töötlemist vaidlustada

Olenevalt olukorrast on andmesubjektil õigus vaidlustada teda puudutavate isikuandmete töötlemist, tingimusel, et töötlemine põhineb andmete vastutava töötleja õigustatud huvil.

Palume andmesubjektidel kasutada nõude esitamiseks vormi, mis on kättesaadav [Privacy](#) lehel ja esitada see vastavalt käesoleva teadaande peatükis 12 toodule. Selles taotluses peab andmesubjekt välja tooma konkreetse olukorra, millele tuginedes andmesubjekt andmete töötlemise vaidlustab. Stora Enso võib seadusest tulenevatel põhjustel taotluse tagasi lükata.

Andmete ülekandmine

Andmesubjektil on õigus saada elektrooniline koopia isikuandmetest, mille ta andis andmesubjekti ja Stora Enso vahel sõlmitud lepingu täitmiseks, või kui töötlemine põhineb nõusolekul. Lisaks võidakse vastavalt andmesubjekti taotlusele edastada andmed otse teisele andmetöötlejale, kui see on tehniliselt teostatav.

Õigus esitada kaebus

Andmesubjektil on õigus esitada pädevale andmekaitseasutusele vastutava töötleja poolse isikuandmete töötlemise kohta kaebus.

12

Vastutava töötlejaga kontakteerumine

Kõikides isikuandmete töötlemise või andmesubjekti õiguste küsimustes peaksid andmesubjektid võtma ühendust vastutava töötlejaga. Andmesubjektid saavad oma õigusi teostada saates e-kirja aadressil .data.privacy@storaenso.com

Stora Ensol on õigus taotlusi seadusest tulenevatel põhjustel tagasi lükata. Stora Enso teavitab andmesubjekti sellisest tagasi lükkamisest, sh tagasilükkamise alustest.

Muudatuste kokkuvõte

Version 1.0	22.5.2018